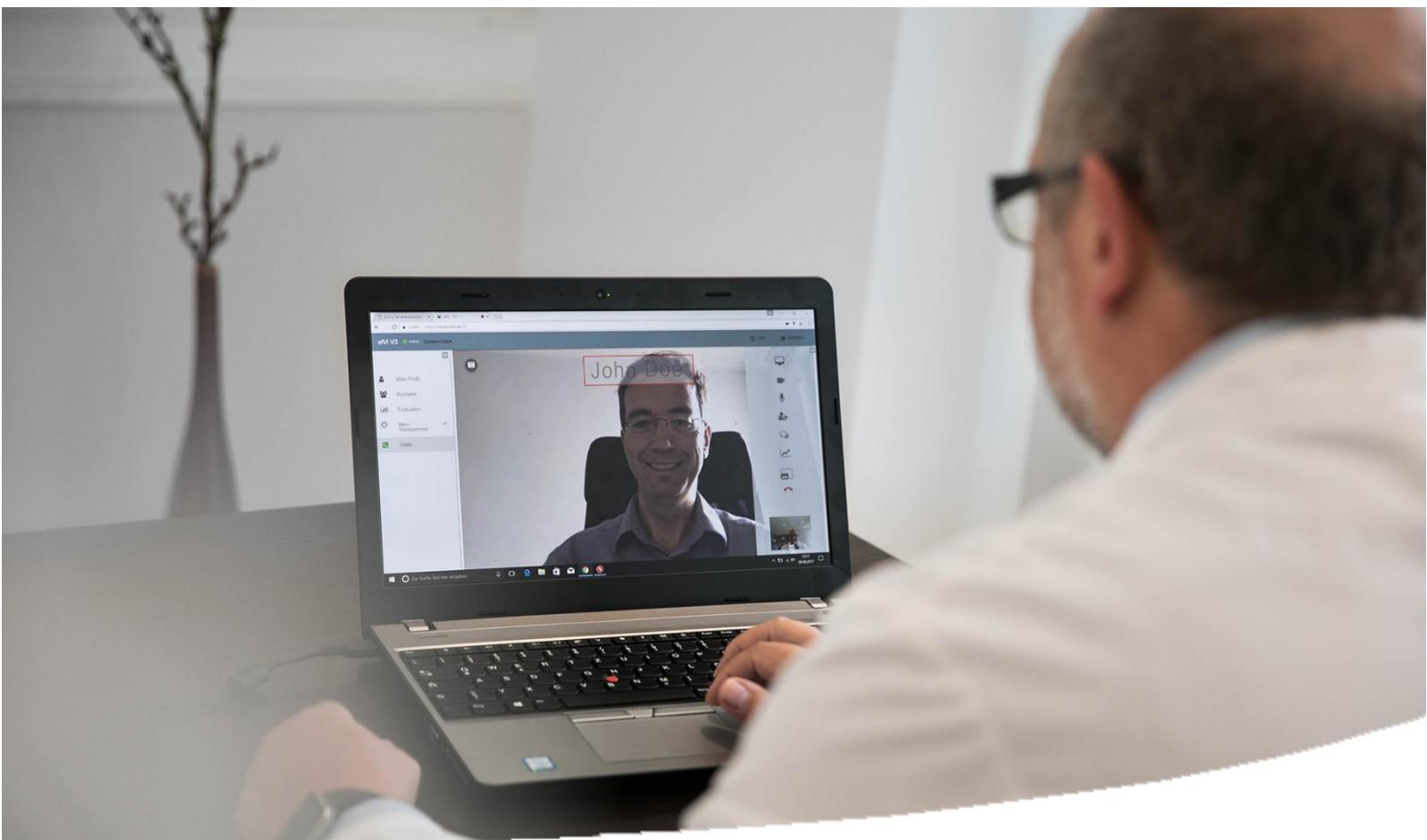




elektronische
ViSITE
Die Videosprechstunde.



Anleitung
für die elVi[®]
mit Zugangscode



Certificate ID: 5533.17
© TÜVIT - TÜV NORD GROUP - www.tuvit.de

elVi[®] – die elektronische Visite

Wir freuen uns, dass Sie die elektronische Visite, kurz elVi[®], nutzen möchten.

elVi[®] ist eine Videoanrufsoftware, die zur Durchführung von Videosprechstunden im medizinischen Kontext entwickelt wurde. Sie zeichnet sich durch höchste Sicherheitsstandards aus, die von der TÜVIT GmbH geprüft und zertifiziert wurden. Das bedeutet: Höchste Datenschutzmaßnahmen und Sicherheitsmechanismen sichern für Sie die elVi[®] ab. So können Sie mit gutem Gefühl und sicher die Videosprechstunde mit Ihrem Arzt durchführen. Die Nutzung der Software ist dabei für Sie selbstverständlich kostenfrei.

Lesen Sie sich bitte vor Ihrer ersten Videosprechstunde diese Anleitung genau durch.

Sollten Fragen oder Probleme aufkommen, können Sie gerne unser elVi[®]-Support Team kontaktieren: Senden Sie Ihre Anfrage per Mail an info@la-well.de. Wir werden uns schnellstmöglich bei Ihnen zurückmelden.

**Haben Sie schon von Ihrem Arzt Ihren Zugangscode für die elVi[®] erhalten?
Dann kann es direkt losgehen!**

Viel Freude mit der elVi[®] wünscht Ihnen
das elVi[®]-Team der La-Well Systems GmbH

Inhalt

1 Technische Vorbereitungen	3
1.1 DIE BENÖTIGTE HARDWARE (CHECKLISTE).....	3
1.2 DIE NUTZUNG EINER EXTERNEN KAMERA / EINES EXTERNEN MIKROFONS	3
1.3 DIE INSTALLATION DES PASSENDEN INTERNETBROWSERS	3
2 Anmeldung in der eVi®	4
3 System-Check vor der Videosprechstunde	5
4 Aufbau der eVi®	6
4.1 DAS HEADER-MENÜ.....	6
4.2 DAS LINKE MENÜ.....	6
4.3 DER VIRTUELLE WARTEBEREICH.....	7
4.4 DER SYSTEMCHECK IN DER eVi®	7
4.5 DAS AUSLOGGEN AUS DER eVi®	9
5 Videosprechstunde mit eVi®	9

1 Technische Vorbereitungen

1.1 DIE BENÖTIGTE HARDWARE (CHECKLISTE)

Alle Hardwarekomponenten die Sie für die Nutzung der elVi® benötigen, sind in den meisten Laptops oder Tablets schon beim Kauf integriert. Bitte prüfen Sie vor der Nutzung der elVi® ob Sie

- | | |
|--|-------------------------------------|
|  eine Internetverbindung, | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  eine Webcam, | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  ein Mikrofon | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  und Lautsprecher besitzen. | <input checked="" type="checkbox"/> |

TIPP

Die Qualität des Videobildes hängt stark von der Qualität der genutzten Webcam und der Internetbandbreite vor Ort ab.

1.2 DIE NUTZUNG EINER EXTERNEN KAMERA / EINES EXTERNEN MIKROFONS

Sollten Sie eine externe Kamera oder ein externes Mikrofon nutzen wollen, so schließen Sie diese Gerät bitte **vor dem Öffnen des Internetbrowsers** und der Anmeldung in der elVi® an den Laptop bzw. an das Tablet an. Es kann sonst zu dem Fehler kommen, dass die Kamera und das Mikrofon nicht direkt von der elVi® erkannt werden.

1.3 DIE INSTALLATION DES PASSENDEN INTERNETBROWSERS

Bitte installieren Sie, sofern noch nicht geschehen, einen der folgenden Internetbrowser:

- **Google Chrome.** Kann auf der offiziellen Homepage von Google kostenfrei heruntergeladen werden: www.google.de/chrome*
- **Mozilla Firefox Quantum.** Kann auf der offiziellen Homepage von Firefox kostenfrei heruntergeladen werden: www.mozilla.org/de/firefox*
- **Opera.** Kann auf der offiziellen Homepage von Opera kostenfrei heruntergeladen werden: www.opera.com/de/computer*

*Dieser Link verweist auf eine externe Webseite Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seite ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seite verantwortlich.

TIPP

Nutzen Sie einen der folgenden Internetbrowser:

Google Chrome,
Mozilla Firefox Quantum,
Opera



2 Anmeldung in der elVi®

Bevor Sie sich in der elVi® anmelden: Bitte stellen Sie sicher, dass Sie keine anderen Programme auf Ihrem Rechner geöffnet haben, die auch auf Ihre Kamera oder Ihr Mikrofon zugreifen (bspw. Skype). Geben Sie dann im Internetbrowser diese Internetadresse ein:

www.elvi.de/visite

Wenn Sie sich das erste Mal in der elVi® mit Ihrem Internetbrowser anmelden, werden Sie von Ihrem Internetbrowser gefragt, ob Sie der elVi® den Zugriff auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon erlauben. Klicken Sie bitte auf **Zulassen**, da sie sonst nicht die Möglichkeit haben, Ihre Kamera und Ihr Mikrofon während der Videosprechstunde zu nutzen.

Zusätzlich wird die folgende Meldung erscheinen:

Klicken Sie hier bitte auch auf **Zulassen**, um Benachrichtigung von der elVi® empfangen zu können.



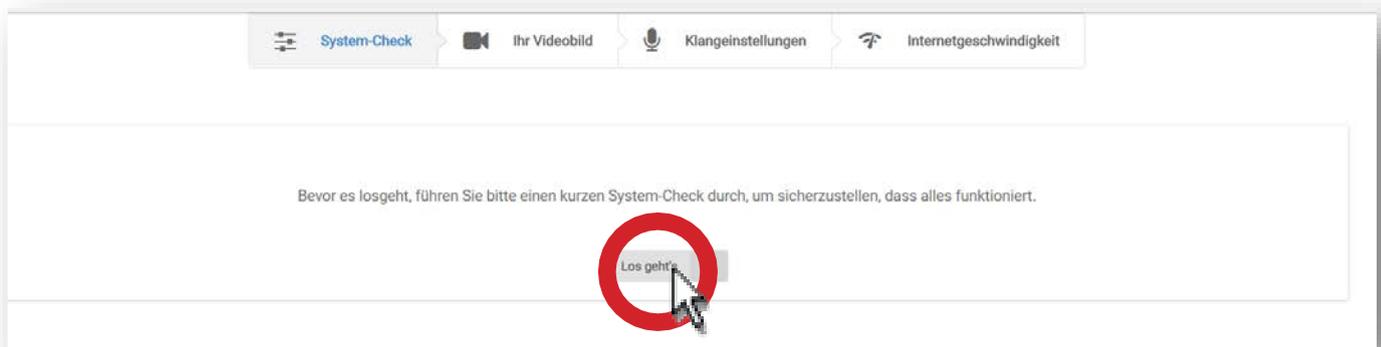
Geben Sie, um sich anzumelden, in das vorgegebene Formularfeld unter **Login mit Zugangscode** Ihre Zugangsdaten ein (**Ihren Vor- und Nachnamen und Ihren Zugangscode**) und klicken Sie auf **Sitzung starten**.

Es ist für eine erfolgreiche Videositzung zudem notwendig, dass Sie die **Nutzungsbedingungen** akzeptieren.

Login registrierte Nutzer	Login mit Zugangscode
<p>Wenn Sie ein registrierter Nutzer sind, benutzen Sie bitte dieses Formular mit Ihren persönlichen Logindaten.</p> <p>Nutzername <input type="text"/></p> <p>Passwort <input type="password"/></p> <p>Anmelden <input type="button" value="→"/></p> <p>Passwort vergessen?</p>	<p>Wenn Sie einen Zugangscode von einem anderen Teilnehmer erhalten haben, tragen Sie bitte den Ihnen mitgeteilten Code und Ihren Vor- und Nachnamen hier ein. *</p> <p>Ihr Vor- / Nachname * <input type="text"/></p> <p>Zugangscode <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen.</p> <p>Sitzung starten <input type="button" value="→"/></p>

3 System-Check vor der Videosprechstunde

Immer wenn Sie die elVi® nutzen wollen, werden Sie zu Beginn durch den System-Check geführt. Dieser dient zur Überprüfung der Kamera, des Mikrofons und der Internetverbindung.



Klicken Sie einfach nach der Anmeldung auf *Los geht's*, um den Systemcheck zu starten.

Sollten während oder nach dem System-Check Probleme auftreten können Sie den Hilfeanweisungen folgen oder unseren elVi®-Support kontaktieren. Schreiben Sie Ihre Frage oder Ihre Probleme einfach per Mail an info@la-well.de. Wir melden uns dann schnellstmöglich bei Ihnen zurück.

Nachdem Sie den Systemcheck erfolgreich durchgeführt haben, befinden Sie sich im virtuellen Wartebereich Ihres Gesprächspartners.
Dieser kann nun sehen, dass Sie in der elVi® online sind und wird Sie kontaktieren.

4 Aufbau der elVi®

4.1 DAS HEADER-MENÜ



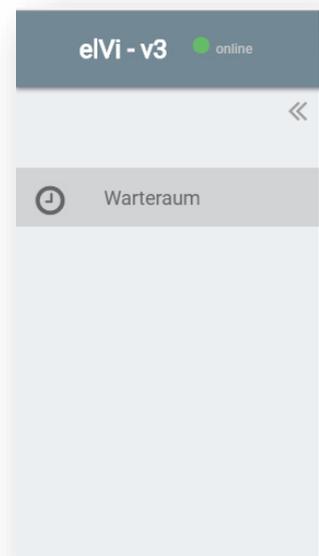
Im oberen Bereich der elVi® befindet sich das Header-Menü.

- 1 Das Symbol (● **online**) gibt Auskunft über Ihren Verbindungsstatus. Dieser verdeutlicht Ihnen, ob Sie gerade mit dem Internet verbunden sind oder nicht. Sollte der Kreis nicht grün, sondern wechselnd rot und grün oder nur rot leuchten, liegt ein Problem mit Ihrer Internetverbindung vor und Sie können keine Videosprechstunde durchführen.
- 2 Mit einem Klick auf den Button **System-Check** können Sie vor einer Videosprechstunde Ihre Kamera, Ihr Mikrofon und Ihre Internetverbindung noch einmal überprüfen. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel 4.4 – Systemcheck in der elVi® durchführen.
- 3 Über den **Hilfe** Button können Sie sich die gesamte Bedienungsanleitung zur elVi® herunterladen.
- 4 Über den Button **Abmelden** können Sie sich aus der elVi® ausloggen.

4.2 DAS LINKE MENÜ

In diesem Menü finden Sie den Menüpunkt **Wartezimmer** und während der Videosprechstunde auch den Menüpunkt **Visite**. Durch Anklicken können Sie die einzelnen Menüpunkte anwählen.

Sollte das linke Menü nicht zu sehen sein, klicken Sie bitte auf das Pfeil-Symbol in der linken oberen Ecke. Das Menü klappt sich nun automatisch aus

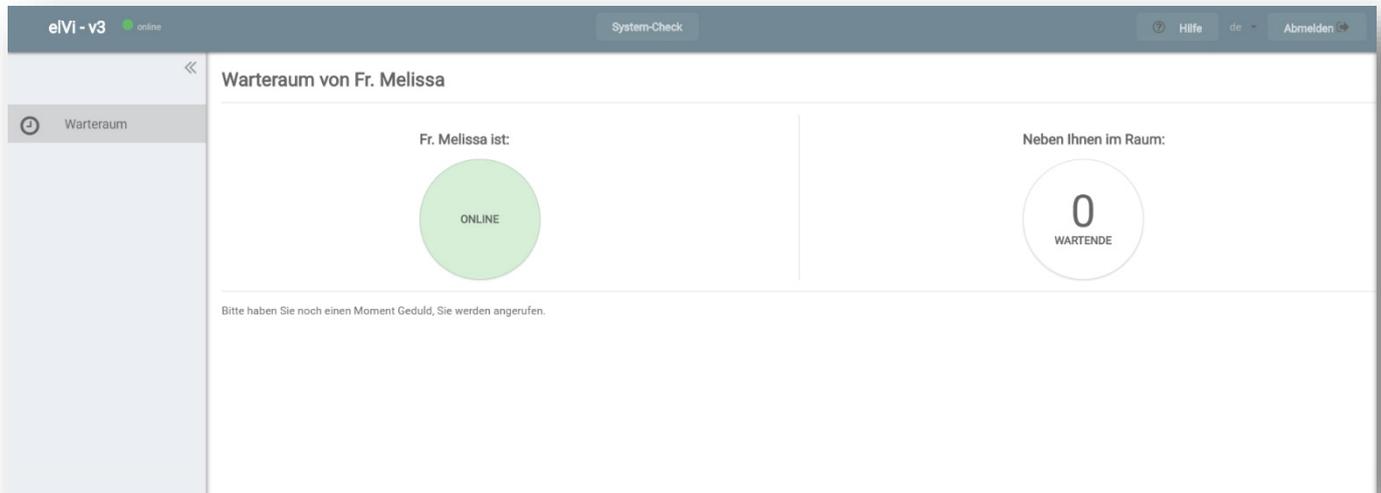


TIPP

Bei der Durchführung der Videosprechstunde erscheint automatisch der Menüpunkt **Visite** in der linken Menüleiste. Dieser Menüpunkt ist sonst nicht zu sehen. Durch Anklicken dieses Menüpunktes können Sie, bei einer laufenden Videosprechstunde, immer wieder zum Videobild der Videosprechstunde zurückkehren.



4.3 DER VIRTUELLE WARTEBEREICH



An dem grünen Kreis können Sie erkennen, dass Ihre Kontaktperson auch online ist und gerade keine andere Videosprechstunde durchführt. Leuchtet der Kreis rot, ist Ihr Gesprächspartner noch nicht in der eVi® online.

Der rechte Kreis zeigt Ihnen an, wie viele Personen sich neben Ihnen noch im virtuellen Wartezimmer befinden und auf einen Anruf warten.

4.4 DER SYSTEMCHECK IN DER eVi®

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihre Kamera und Ihr Mikrofon richtig eingestellt sind, oder ob Ihre Internetverbindung ausreichend ist, haben Sie im System-Check in der eVi® die Möglichkeit diese Komponenten vor einer Videosprechstunde noch einmal zu testen.

Sie können auch immer wieder auf die Seite des System-Checks zurückkehren. Klicken Sie hierfür im oberen Header-Menü auf den Button *System-Check*. Dies ist auch während einer Videositzung möglich.

System-Check

Internet-Test

Klicken Sie, um Ihre Verbindungsqualität zu prüfen:

prüfen

Videobild

Logitech BRIO (046d:085e)

Klicken Sie auf Ihr Videobild, um es zu **vergrößern**.

Hier wird Ihr Videobild
angezeigt

Kamera wählen:

- Logitech BRIO (046d:085e)
- EasyCamera (5986:0712)
- ManyCam Virtual Webcam

Ton

Mikrofon (Logitech BRIO)

Klicken Sie auf das Mikrofon, um eine kurze Probeaufnahme zu machen. Diese wird automatisch abgespielt.


Mikrofontest

Mikrofon wählen:

- Mikrofon (Realtek High Definition Audio)
- Mikrofon (ManyCam Virtual Microphone)
- Mikrofon (Logitech BRIO)

Die Internetverbindung testen

Beim **Internet-Test** wird Ihnen durch verschiedene Smileys die Qualität Ihrer Internetverbindung verdeutlicht. Ein grüner Smiley steht für den optimalen Wert, bei einem roten Smiley ist der Aufbau einer Videosprechstunde oft nicht möglich. Klicken Sie auf **Prüfen**, um den Test durchführen zu lassen.

Das eigene Videobild überprüfen

Unter **Videobild** wird Ihnen Ihr eigenes Videobild angezeigt. Es ist wichtig, dass Sie hier Ihr Videobild angezeigt bekommen, da Sie sonst keine erfolgreiche Videosprechstunde durchführen können.

Durch einen Klick auf Ihr eigenes Videobild wird dieses für Sie auch vergrößert dargestellt. Sie sehen das Videobild nun so wie es auch Ihrem Gesprächspartner während der Videosprechstunde später angezeigt wird. Ein erneuter Klick auf das Bild verkleinert das Videobild wieder.

Sollten Sie mehrere Kameras an Ihren PC oder Ihr Tablet angeschlossen haben, haben Sie auch die Möglichkeit rechts neben Ihrer Videobildvorschau zwischen den einzelnen Kameras zu wechseln. Klicken Sie hierfür den Namen der jeweiligen Kamera an. Dies ist auch während der Videosprechstunde möglich.

Die Mikrofonqualität überprüfen

Klicken Sie auf **Mikrofontest** um die Tonqualität Ihres Mikrofons zu testen und eine kurze Probeaufnahme zu machen. Diese wird automatisch abgespielt.

Sollten Sie mehrere Mikrofone an Ihren PC oder Ihr Tablet angeschlossen haben, haben Sie auch hier wieder die Möglichkeit, rechts neben dem Mikrofonsymbol, zwischen den einzelnen Mikrofonen zu wechseln. Klicken Sie hierfür den Namen des jeweiligen Mikrofons an. Dies ist auch während der Videosprechstunde möglich.

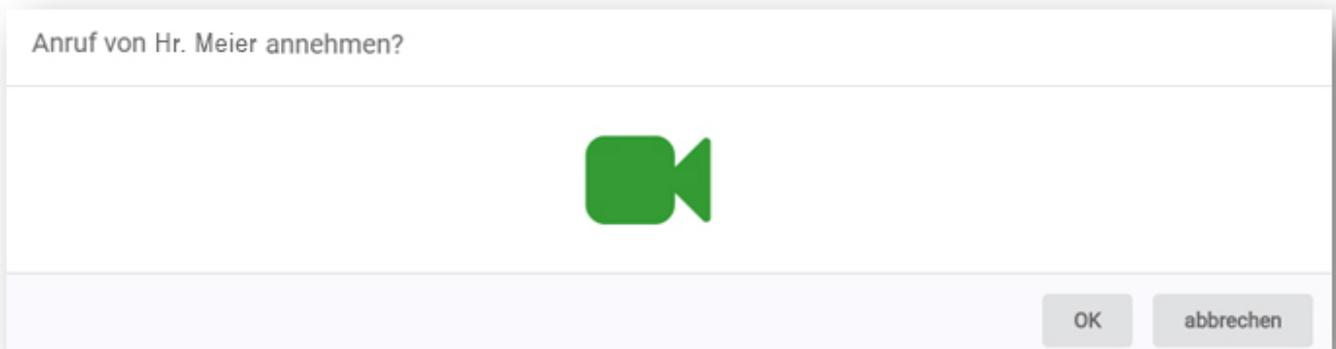
4.5 DAS AUSLOGGEN AUS DER elVi®

Bitte melden Sie sich, wenn Sie die elVi® nicht mehr nutzen wollen aus dem System ab damit keine anderen Tablet- oder PC-Nutzer Ihren Account ungefragt nutzen können. Nutzen Sie dafür den Button **Abmelden** oben rechts im Header-Menü. Solange ihr Zugangscode gültig ist, können Sie sich mit diesem immer wieder erneut in der elVi® anmelden.

Die Gültigkeitsdauer Ihres Zugangscodes legt Ihr Arzt fest. Die maximale Gültigkeitsdauer beträgt vier Wochen.

5 Videosprechstunde mit elVi®

Wenn Sie angerufen werden hören Sie einen Klingelton und es erscheint ein neues Feld auf Ihrem Bildschirm.



Wenn Sie den Anruf annehmen möchten, klicken Sie auf den Button **OK**. Wenn Sie den Anruf nicht annehmen möchten, klicken Sie auf den Button **ABBRECHEN**.

Wenn Sie den Anruf entgegengenommen haben baut sich automatisch das Fenster für die Videosprechstunde auf.

Sollten Sie angerufen worden sein und den Anruf verpasst haben, werden Sie durch ein Fenster in der oberen rechten Ecke über den verpassten Anruf informiert.

Folgende Symbole stehen Ihnen während der Videosprechstunde zur Verfügung:



Durch Anklicken des Vollbild-Symbols können Sie das Videobild in der elVi® auf Vollbild vergrößern.



Wenn Sie die Videokamera anklicken, wird Ihr Videobild für die andere Person, mit der Sie die Videosprechstunde durchführen, schwarz. Bei erneutem Anklicken ist Ihr Bild wieder für die andere Person zu sehen.



Mit dem Ton Button haben Sie die Möglichkeit, sich selber stumm zu schalten. Klicken Sie auf den Button, damit Sie für Ihren Kontakt nicht mehr zu hören sind. Mit einem erneuten Klick ist der Ton für Ihren Kontakt wieder hörbar.



Über den Chat-Button öffnet sich ein weiteres Fenster am rechten Bildschirmrand, in dem Sie Textnachrichten verschicken können. Sie können dieses Fenster jederzeit durch Anklicken des Minus-Buttons in der oberen linken Ecke wieder ausblenden.



Mit dem Whiteboard können Sie Dateien austauschen, präsentieren und abschließend auch herunterladen. Es sind alle gängigen Dateiformate geeignet. Klicken Sie hierfür einfach auf den Whiteboard-Button und wählen Sie die passende Datei auf Ihrem Rechner aus.



Mit einem Klick auf den Auflege-Button können Sie die Videosprechstunde beenden.

Impressum

La-Well Systems GmbH
ein Unternehmen der CompuGroup Medical SE

Haßkampstraße 75
32257 Bünde

Stand: Mai 2018



Certificate ID: 5533.17

© TÜV IT – TÜV NORD GROUP – www.tuvit.de