

# Patientenfürsprecher

## Rat und Hilfe für Patientinnen und Patienten

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,  
sehr geehrte Angehörige,

wenn Sie Sorgen haben, die die Behandlung oder den Service während Ihres Aufenthaltes im Klinikum Lüneburg betreffen, sprechen Sie uns gern an.

Wir arbeiten unabhängig vom Klinikum und behandeln Ihre Beschwerden, Ihre Wünsche und Anregungen mit größter Diskretion, selbstverständlich gilt auch für uns die Schweigepflicht.

Als Fürsprecher verstehen wir uns als Bindeglied zwischen Ihnen, den Ärzten, Pflegekräften und allen Mitarbeitern der Klinik. Wir versuchen, Ihnen schnell und unbürokratisch behilflich zu sein.

Bitte lassen Sie uns wissen, wie wir Sie unterstützen können. Wir möchten dafür sorgen, dass Sie sich im Klinikum möglichst wohl fühlen.

Ihre

Susanne Jarke

Patientenfürsprecherin

Johanna Gerhard

stellv. Patientenfürsprecherin



# Kontakt

Tel. 04131 77 2678 (mit Anrufbeantworter)  
patientenfuersprecher@klinikum-lueneburg.de

Nachrichten auf dem Anrufbeantworter und E-Mails werden einmal täglich abgerufen, außer am Wochenende.

# Sprechzeit

Mittwochs von 16 bis 17.30 Uhr und nach Vereinbarung. Sie finden uns in Raum A.1.102 der Seelsorge. An der Information beschreibt man Ihnen gern den kurzen Weg dorthin. Da hängt auch ein Briefkasten für schriftliche Nachrichten.



KLINIKUM  
LÜNEBURG

Städtisches Klinikum Lüneburg gemeinnützige GmbH  
*Akademisches Lehrkrankenhaus des  
Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE)*

Bögelstraße 1 | 21339 Lüneburg  
Tel. 04131 77 0 | Fax 04131 77 2777

[www.klinikum-lueneburg.de](http://www.klinikum-lueneburg.de) | [info@klinikum-lueneburg.de](mailto:info@klinikum-lueneburg.de)

Gesellschafter: Gesundheitsholding Lüneburg GmbH, Hansestadt Lüneburg



Im Verbund der  
GESUNDHEITSHOLDING  
LÜNEBURG